

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیندهای واحد آزمایشگاه			
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-AL-00		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1404/01/20	تاریخ ابلاغ: 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

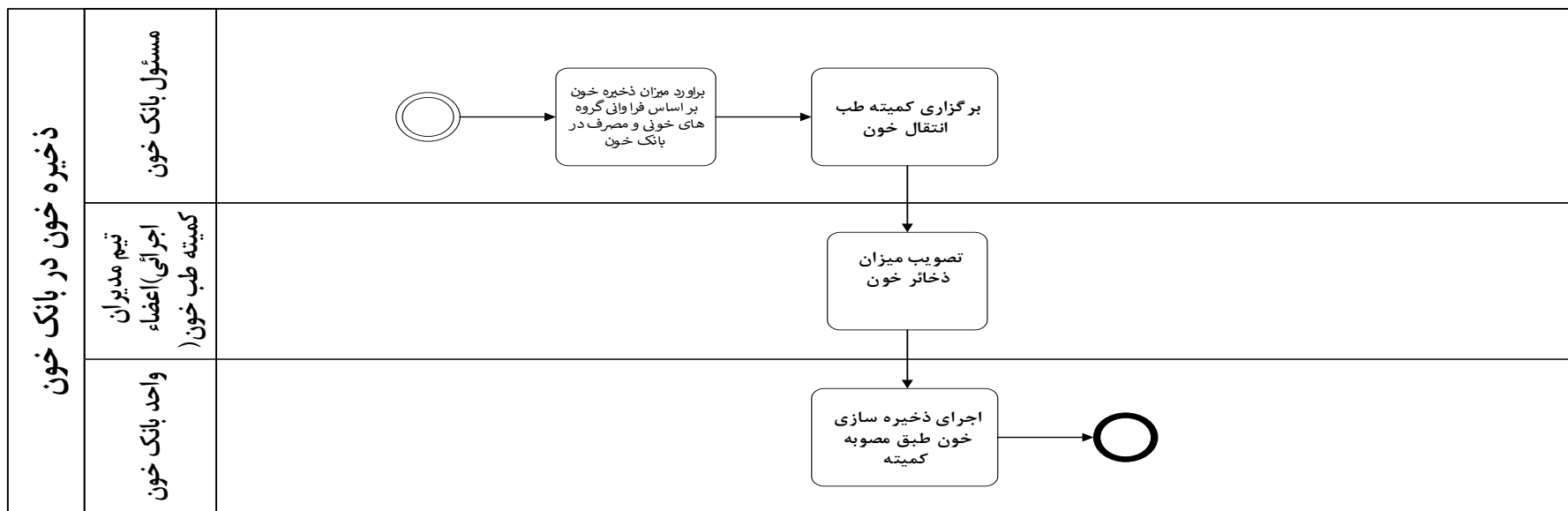
شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	ذخیره خون در بانک خون			
کد فرآیند	00.P.LA.SH			
خدمت تولید شده	مدیریت میزان مصرف و امحاء (خونهای دورریز)	شناسه خدمت	16032573106	
صاحب فرآیند	مسئول بانک خون	معاونت	درمان	صاحب فرآیند
ناظر فرآیند	سوپروایزر آزمایشگاه			
ذینفعان فرآیند	بیماران بستری نیازمند تزریق خون			
نوع تعامل با دولت	G2C و G2E			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش میزان امحاء خون و فراورده های خونی در بانک خون (در راستای مصرف بهینه خون و فراورده ها)			
	صرفه جویی در هزینه های بیمارستان			
فرآیند بالادستی	دریافت خون از پایگاه انتقال خون			
فرآیندهای پایین دستی	رزرو و تزریق خون			
دامنه کاربرد	دریافت و ذخیره خون در سه شیفت صبح، عصر، شب در واحد بانک خون			
مقررات مرتبط با فرآیند	طبق سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	داده های حاصل از میزان مصرف خون در یکسال گذشته در مرکز			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	فرم های دریافت خون و فراورده های خونی از انتقال خون / کیسه های خون دریافتی از سازمان	خروجی های فرآیند / مشتریان	فراورده های ذخیره شده در بانک خون	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

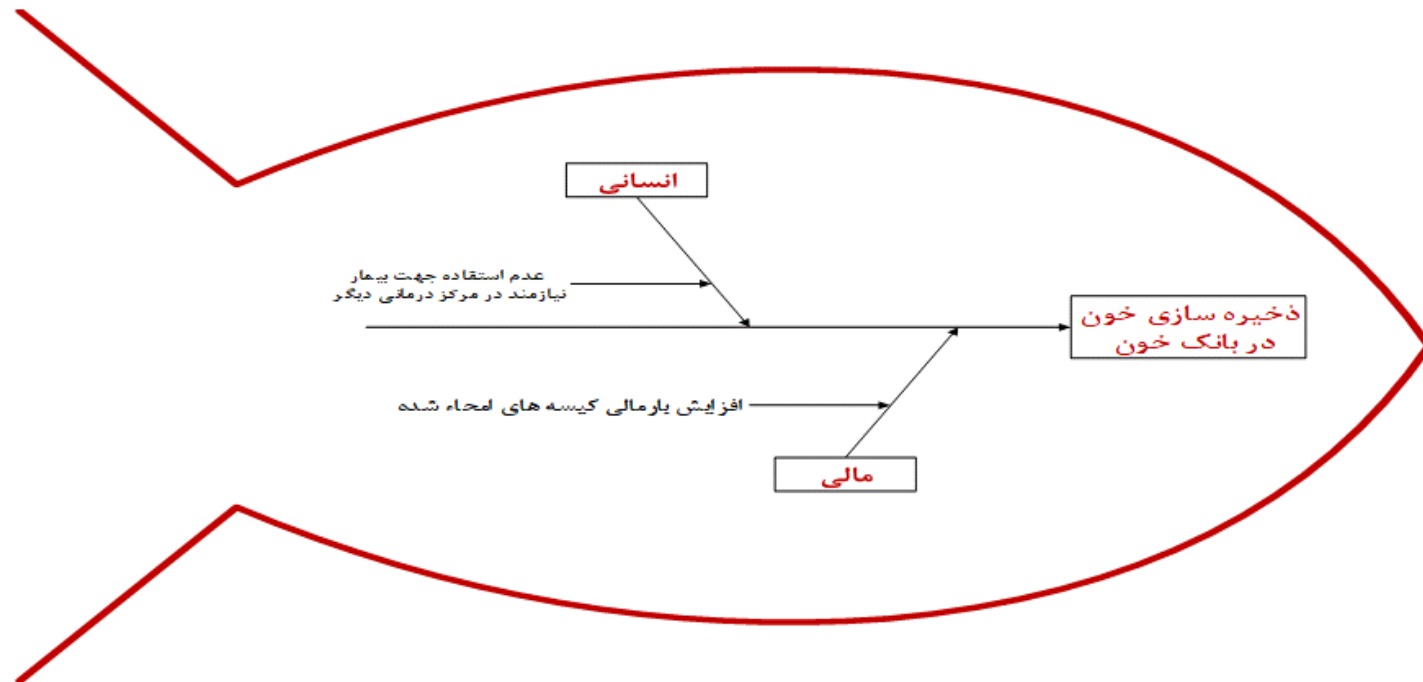
1-برآورد میزان دریافت خون و فراورده های خونی در سال گذشته 2-برآورد میزان مصرف و امحاء دریافت خون و فراورده های خونی در سال گذشته و مطابقت با میزان ذخیره مصوب خون در بانک خون 3-برگزاری کمیته طب انتقال خون جهت بررسی داده های جمع آوری شده و ارائه راهکاری جهت کاهش میزان خونهای امحاء شده 4-تغییر میزان ذخائر خون در بانک خون در سال جدید و تصویب آن 5-اجرای صحیح ذخیره سازی خون طبق الگوی تصویب شده در کمیته طب انتقال خون

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیرفرآیند			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
فرایند ذخیره خون در بانک خون			فرایند ذخیره خون در بانک خون
شاخص پایش و اندازه گیری	شاخص پایش و اندازه گیری	شاخص پایش و اندازه گیری	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	سوپروایزر آزمایشگاه	کاهش میزان امحاء خون و فراورده های خونی در بانک خون	میزان ذخیره خون



نمودار استخوان ماهی



جدول اولویت بندی و راهکار

گام عملیاتی	اولویت بهبود	جمع کل معیار پذیرش	معیار پذیرش (امتیازدهی از شماره 1 کمترین تا شماره 5 بیشترین)					راهکار اصلاحی	زیرچالش	چالش کلان
			کوتاهترین زمان	آسان بودن	هزینه مناسب	قابلیت اجرا	تأثیر بر فرایند			
	1	25	5	5	5	5	5	مشاوره با نماینده انتقال خون	عدم استفاده جهت بیمار نیازمند در مرکز درمانی دیگر	مالی
	2	24	4	5	5	5	5	برگزاری کمیته طب انتقال خون	افزایش بار مالی کیسه های امحاء شده	انسانی
	3	22	4	4	5	4	5	بررسی راهکارهای پیشنهادی جهت کاهش خون دورریز و تصویب آن	عدم استفاده جهت بیمار نیازمند در مرکز درمانی دیگر	مالی
	4	20	4	4	4	4	4	اجرای مصوبه ذخیره خون	افزایش بار مالی کیسه های امحاء شده	انسانی

برنامه عملیاتی

ردیف	تاریخ	شرح اقدام	واحد
1	1403/02/05	با نماینده انتقال خون تماس و مشاوره تلفنی انجام شد.	بانک خون
2	1403/02/07	دعوت از نماینده انتقال خون جهت حضور و شرکت در کمیته	بانک خون
3	1403/02/09	برگزاری کمیته طب انتقال خون	بانک خون
4	1403/02/27	کمیته ای جهت پرسنل آزمایشگاه و شیفت در بانک خون برگزار شد.	بانک خون
5	1403/02/27	آموزشهای لازم جهت مدیریت صحیح ذخیره سازی در بانک خون انجام شد.	بانک خون
6	مستمر (ماهانه)	آمار و شاخصهای دریافت و امحاء خون بعد از تغییر میزان ذخیره سازی ثبت شد.	بانک خون

نمودار فرآیند بعد از ارتقاء (بر اساس BPMN)

